



Principper for kommunikation

Besluttet af Skolebestyrelsen
DATO: 22. november 2017
REVIDERET 25. september 2018

Kommunikationen mellem skole og hjem bør af alle parter opleves som anerkendende, åben og respektfuld.

Vær særlig opmærksom på, at man så vidt muligt giver korte og klare beskeder, holder en positiv tone og svarer på beskeder så hurtigt som muligt.

Forældreintra:

På Asgård Skole benyttes ForældreIntra til al skriftlig kommunikation mellem skole og hjem. Det forventes, at forældre besøger Forældreintra minimum to gange ugentligt og gerne hver dag. For forældre, der ikke har adgang til internettet, kan der lånes en pc på skolens kontor, som forældrene kan benytte.

Når en elev indskrives på skolen, skal forældrene oprette et UniLogin. UniLogin giver adgang til både ForældreIntra, Min Uddannelse m.m. og betyder, at man som forældre kun behøver ét login uanset antal børn eller evt. forskellige skoler. Har man problemer i forbindelse med adgang til systemerne, kan man kontakte skolens kontor. Vejledning i oprettelse af UniLogin ligger på skolens hjemmeside www.asgaard-skole.dk

Beskeder:

Beskedsystemet i Intra bør bruges til korte beskeder mellem skole og hjem. Spørgsmål, der kræver længere svar, bør stilles under telefonsamtaler eller møder. Såfremt, der ikke umiddelbart kan gives et svar, kvitteres for modtagelsen med besked om senere svar.

Hvis forældre får brug for at tale med en lærer eller pædagog, kan de skrive en besked herom på Intra og bede om at blive ringet op, eller hvis det haster - kontakte skolens kontor. Det er ikke altid muligt at blive ringet op samme dag, man kontakter skolen, men det vil ske hurtigst muligt indenfor medarbejderens arbejdstid.

Det forventes, at forældre såvel som medarbejderne svarer på beskeder indenfor et par dage eller kvitterer for modtagelse af besked.

Forældre:

- Forældre kontakter elevens lærer/lærere, hvis der er forhold i familien, der har betydning for elevens skolegang.
- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på en løsning af problemet. Hvis der ikke kan findes en løsning på denne måde, kan forældrene kontakte skolens ledelse.
- Forældre kontakter skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, ordensregler m.v., som skolebestyrelsen har fastsat ikke efterleves.

Skolen:

- Skolen informerer så hurtigt som muligt forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer for en elev - herunder fravær